

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Association La Citrouille

La Citrouille • Scène de musiques actuelles de Saint-Brieuc et des Côtes d'Armor

PRÉAMBULE

Toute utilisation du site de billetterie de La Citrouille billetterie.lacitrouille.bzh par le client implique son acceptation sans réserve aux conditions générales de vente.

Les présentes conditions générales de vente sont susceptibles de modifications sans préavis.

BILLETTERIE

billetterie.lacitrouille.bzh est le service de billetterie en ligne de l'association La Citrouille, fourni par SoTicket, édité par la société coopérative SoCoop. Ce site internet permet de commander en temps réel des places pour les manifestations présentées à La Citrouille.

Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire.

TARIFS :

Le tarif « Adhérent » est exclusivement réservé aux adhérents de l'association La Citrouille.

Chaque acheteur se prévalant d'un tarif « Adhérent » devra être en mesure de présenter sa carte d'adhésion personnelle valide avec son billet à l'entrée de La Citrouille le soir de la manifestation. Un billet à ce tarif est incessible et interdit à la revente.

Le tarif « Etudiants aggro » est exclusivement réservé aux étudiants post-bac, inscrits dans un établissement de formation supérieure à Saint-Brieuc. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif « Etudiant aggro » devra fournir une copie de sa carte d'étudiant personnelle valide lors de l'achat de son billet et être en mesure de présenter cette même carte avec son billet à l'entrée de La Citrouille le soir de la manifestation. Un billet à ce tarif est incessible et interdit à la revente.

Le tarif « Jeunes -23 ans » est exclusivement réservé à toute personne de moins de 23 ans, sans limite géographique. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif « Jeunes -23 ans » devra être en mesure de présenter sa carte d'identité personnelle valide avec son billet à l'entrée de La Citrouille le soir de la manifestation. Un billet à ce tarif est incessible et interdit à la revente.

Le tarif « Minima sociaux » est exclusivement réservé à toute personne en recherche d'emploi et/ou bénéficiant du RSA. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif « Minima sociaux » devra être en mesure de présenter un justificatif personnel valide à l'achat de son billet. Une carte « Tarif préférentiel » lui sera alors remis, elle remplace son justificatif pour la saison en cours et devra être présentée avec son billet à l'entrée de La Citrouille le soir de la manifestation. Un billet à ce tarif est incessible et interdit à la revente.

Le tarif « Prévente » est ouvert à tous, dès l'ouverture des ventes de la manifestation jusqu'à la clôture des préventes 2 heures avant le début de la manifestation.

Le tarif « Sur place » est ouvert à tous, il est disponible 2 heures avant le début de la manifestation et jusqu'à la fin de celle-ci.

VENTE :

Les billets aux tarifs « Adhérent », « Jeunes -23 ans » et « Prévente » sont en vente sur billetterie.lacitrouille.bzh et à l'accueil de La Citrouille.

Les billets aux tarifs « Etudiants aggro », « Minima sociaux » et « Sur place » sont en vente exclusivement à l'accueil de La Citrouille.

Les billets aux tarifs « Prévente » sont également en vente dans les réseaux nationaux et dans les points de vente locaux suivants :

- Ticketnet / Auchan / E.Leclerc / Cora / Cultura / 0 892 390 100 (0,34 € / min)

- Digitick / 0 892 700 840 (0,34 € / min)
- Fnac / Carrefour / Magasins U / Géant / Intermarché / 0 892 68 36 22 (0,34 € / min)
- Office du tourisme de Saint-Brieuc 02 96 33 32 50
- Forum des Champs, Saint Brieuc 02 96 62 64 70

L'achat de billets en prévente ou à tarif réduit proposé sur le site de vente en ligne billetterie.lacitrouille.bzh et à l'accueil de La Citrouille est clôturé 2 heures avant le début de la manifestation. Sur les réseaux nationaux et dans les points de vente locaux, la vente est clôturée 4 heures avant le début de la manifestation.

Tous les tarifs sont susceptibles de modification sans préavis. Cependant, les billets seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

Aucune réduction n'est applicable après le paiement de la commande.

L'acheteur dispose de 20 minutes à partir de la sélection des places pour valider son achat. Au-delà de ce délai, les places sont remises en vente automatiquement. Sauf cas particulier, précisé lors de la vente, chaque transaction est limitée à 6 places par manifestation. Les billets sont édités dès la validation de la commande et conformément aux instructions de l'organisateur de la manifestation. La salle n'accepte aucune réservation. Les places ne sont garanties qu'à réception de leur règlement intégral.

L'acheteur est informé, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées.

Pour tout achat sur le site de vente en ligne billetterie.lacitrouille.bzh, les billets sont instantanément envoyés sous forme électronique, par mail à l'acheteur après constat de son paiement. Preuves d'achat, ils sont, soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée de La Citrouille, le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile.

L'acheteur doit, lors de la validation de sa commande, vérifier le nom, la date et l'heure de la manifestation sélectionnée. La commande n'est définitivement confirmée qu'au moment de la validation du paiement et n'engage la salle qu'à réception de l'e-mail confirmant que celle-ci a bien été validée (confirmation envoyée uniquement pour les achats en ligne).

Si l'acheteur ne reçoit pas le récapitulatif de son achat par courrier électronique dans un délai de 24h, il doit s'adresser par mail à billetterie@lacitrouille.bzh.

Pour tout achat dans un point de vente physique, la preuve d'achat sera remise en main propre à l'acheteur.

PAIEMENT

Pour tout achat sur le site de vente en ligne billetterie.lacitrouille.bzh, le seul mode de paiement disponible est la carte bancaire. Les cartes acceptées pour le paiement sont les suivantes : Carte Bleue / Visa / Eurocard / Mastercard.

En cas de problème avec le paiement, vérifiez la date de validité de votre carte et contrôlez que vous ne dépassez pas le plafond autorisé de votre carte.

Le site fait l'objet d'un système de sécurisation des paiements qui a été confié à la société Paygreen, prestataire spécialisé dans la sécurisation des paiements en ligne. Paygreen garantit la totale confidentialité des informations bancaires du client.

Pour tout achat dans à l'accueil de La Citrouille, les modes de paiement acceptés sont la carte bancaire, les chèques, les espèces, les chèques Culture et chèques Vacances.

Pour tout achat dans un réseau national ou point de vente local, les modes de paiement sont de la responsabilité du point de vente.

CONTRÔLE :

L'accès à la manifestation est soumis au contrôle de validité du billet. Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom, le lieu, la date et l'heure de la manifestation.

Chaque billet est muni d'un code-barres permettant l'accès à la manifestation à une seule personne. Le contrôle des billets est réalisé par des appareils lecteurs de codes-barres lors de l'accès à la manifestation pour lequel ils sont valables.

Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code-barres doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.

Pour être valable, un billet ne doit pas avoir fait l'objet d'une opposition ou d'un impayé sur la carte bancaire utilisée pour la commande, auquel cas le code-barres serait désactivé. Lors des contrôles des billets aux tarifs « Adhérent », « Etudiants agglo », « Jeunes -23 ans » et « Minima sociaux », l'acheteur doit obligatoirement être muni du justificatif nécessaire et en cours de validité. En cas de non-validité du justificatif d'un tarif réduit, le billet est automatiquement transformé en tarif « Sur place » et le détenteur doit s'acquitter de la différence avant de pouvoir assister à la manifestation.

Suite au contrôle, le billet doit être conservé jusqu'à la fin de la manifestation.

Pour la sécurité de tous, les spectateurs seront fouillés à l'entrée de La Citrouille. L'accès à la salle pourra être refusé à toute personne refusant ce contrôle.

RAPPEL : Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables même en cas de perte ou de vol.

En vertu de la loi du 27 juin 1919, la revente des billets de La Citrouille est interdite à un prix supérieur à leur prix d'achat initial (valeur faciale). Toute revente de billet à tarif réduit est interdite car ces billets sont nominatifs et associés au justificatif personnel et valide de l'acheteur.

Conformément à l'article L 121-20-4 du Code de la Consommation, les billets de spectacles ne font pas l'objet d'un droit de rétractation.

FRAUDE : Il est interdit de reproduire, d'utiliser une copie, de dupliquer, de contrefaire un billet de quelque manière que ce soit, sous peine de poursuites pénales. De même, toute commande effectuée à l'aide d'un moyen de paiement illicite pour se procurer un billet entraînera des poursuites pénales et l'invalidité du billet.

RESPONSABILITÉ : L'acheteur demeure responsable de l'utilisation qui est faite du billet ; ainsi, en cas de perte, de vol ou de duplication d'un billet valide, seule la première personne détentrice pourra accéder à la manifestation. So Ticket et La Citrouille déclinent toute responsabilité pour les anomalies pouvant survenir en cours de commande, de traitement ou d'impression du billet dans la mesure où ils ne les ont pas provoquées intentionnellement ou par suite de négligence en cas de perte, vol ou utilisation illicite du billet.

La Citrouille reste et demeure sous la seule responsabilité de l'association gestionnaire La Citrouille.

L'acquisition de ce billet emporte le cas échéant adhésion au règlement intérieur de La Citrouille.

IMAGE : Toute personne participant à une manifestation organisée à La Citrouille consent, à titre gracieux, le droit de fixer son image et sa voix par le biais de la photographie ou de la vidéo et le droit de les utiliser sur tous les supports de communication, physiques ou digitaux, en relation avec La Citrouille et/ou la promotion de ses activités, pour une durée de 10 ans automatiquement renouvelée en l'absence de refus notifié avec un préavis de trois mois, et sur le territoire de l'Union Européenne.

ANNULATIONS ET MODIFICATIONS : En cas d'annulation de la manifestation, de changement d'artiste, de date ou de lieu ou si une manifestation devait être interrompue

moins de 30 minutes après son début, l'acheteur peut demander le remboursement du billet. Toute autre modification ne donne pas lieu à remboursement.

ADHÉSION

La carte d'adhérent donne accès au tarif « Adhérent » pour toutes les manifestations de La Citrouille. Elle permet également à son détenteur d'être bénévole lors des manifestations organisées par l'association La Citrouille, de s'impliquer dans les instances de l'association et d'accéder aux studios de répétition (hors frais de répétition).

L'adhésion est valable pour la saison en cours de La Citrouille, de septembre à août, et coûte 14 €. Une formule d'adhésion au tarif réduit de 5 € est exclusivement réservée aux moins de 23 ans, sur présentation d'un justificatif. Elle offre les mêmes avantages que l'adhésion au tarif plein.

Pour tout achat d'une carte d'adhérent sur le site de vente en ligne billetterie.lacitrouille.bzh, le numéro d'adhérent constituant preuve d'achat est automatiquement généré et envoyé par mail après constat de son paiement. Le numéro d'adhérent est une contremarque à venir échanger contre la carte d'adhérent. Elle est à retirer à La Citrouille, place Nina Simone 22000 Saint-Brieuc, aux horaires d'ouverture de l'accueil.

La présentation d'une pièce d'identité, d'un justificatif valide attestant le cas échéant de son appartenance à la catégorie ouvrant droit au tarif réduit, sera demandée.

La carte d'abonnement est nominative, personnelle et incessible, et n'est ni échangeable, ni remboursable, en partie ou en totalité. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.

RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Cliquez [ici](#) pour le consulter.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés sur billetterie.lacitrouille.bzh sont traitées selon des protocoles sécurisés et permettent à l'association La Citrouille de gérer les services qui vous sont proposés via cette plateforme informatique.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations vous concernant. Celui-ci peut s'exercer par courrier à l'adresse suivante : La Citrouille, place Nina Somone, 22000 Saint-Brieuc ou par mail : accueil@lacitrouille.bzh

En cas de violation de droits constatée dans le traitement de vos données personnelles, vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

COLLECTE DIRECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

PROCESSUS D'ACHAT ET COLLECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

La plateforme peut être amenée à collecter différentes données personnelles afin de nous permettre de fournir le ou les services demandés.

Cette collecte est effectuée via une série de formulaires renseignés soit directement par vos soins lors de transactions « en ligne », soit par un opérateur billetterie et d'après les renseignements que vous lui fournissez.

ADHESION

Lors de la création de votre adhésion, vous donnez votre consentement pour la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, adresse postale, sexe, code postal, ville, téléphone, date de naissance, profession, catégorie socio-professionnelle.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre carte d'adhérent, obtenir des informations statistiques sur nos adhérents et, le cas échéant, faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires (invitations, envoi de documents par voie postale).

En cas d'absence de fourniture des données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ces services proposés par nos soins et vous ne serez pas autorisés à créer d'adhésion.

Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.

PROCEDURE D'ACHAT : COMPTE CLIENT / ACHAT RAPIDE

Afin de procéder à votre achat, notamment en ligne, vous avez le choix entre 2 procédures.

La création de compte vous permet de finaliser l'achat en créant un compte client réutilisable qui vous permettra ensuite de vous identifier via votre e-mail et un mot de passe personnel pour finaliser vos transactions ultérieures mais aussi mettre à jour vos données personnelles, retrouver vos différentes transactions (billets, abonnements) et justificatifs de paiement.

La création de compte client implique votre consentement pour la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, adresse, sexe, adresse, code postal, ville, téléphone, date de naissance.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre compte client, obtenir des informations statistiques sur nos clients et, le cas échéant faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires.

En cas d'absence de fourniture de ces données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ce service et vous ne serez pas autorisés à créer de compte client sur notre plateforme.

Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.

Si vous ne souhaitez pas créer de compte client ou ne souhaitez pas communiquer ces différentes données, vous pouvez opter pour un achat rapide. Cette procédure vous permet de ne communiquer que les informations minimums, obligatoires et nécessaires à la bonne exécution de la transaction bancaire : nom, prénom, e-mail. Le code postal est une information utilisée à des fins de statistiques.

BILLETS NOMINATIFS

Certains billets peuvent être nominatifs. En fournissant ces données (nom et prénom du détenteur), vous acceptez qu'elles puissent être uniquement utilisées à des fins de contrôle à l'entrée de l'événement concerné.

LISTES DE DIFFUSION

Notre plateforme de billetterie gère les listes de diffusion suivantes :

- « Newsletter publique » : lettre d'information électronique destinée à vous informer sur les concerts événements activités proposés par notre salle
- « Newsletter adhérent » : lettre d'information électronique destinée à informer les adhérents sur les offres qui leurs sont proposé.

En cochant la ou les cases correspondantes sur nos différents formulaires, vous donnez votre consentement afin de pouvoir vous adresser le service correspondant.

Chaque envoi contient un lien http vous permettant de vous désabonner à tout moment.

Nos listes de diffusion sont gérées par la plateforme Mailjet.

EXPLOITATION DES DONNEES COLLECTEES HORS DE NOTRE PLATEFORME

Les données collectées par notre plateforme ne sont en aucun cas cédées ou commercialisées auprès de tiers.

Elles peuvent néanmoins, et le cas échéant être exploitées et transférées sur des applications tierces dans le cadre de différents traitements :

- Pour le traitement de la transaction bancaire, lors de l'achat en ligne
 - Lors de l'achat en ligne par carte bancaire, les données indispensables au traitement de votre commande (nom, prénom, e-mail) sont envoyées de manière sécurisée vers la plateforme bancaire PAYGREEN en charge de ce traitement. Aucune donnée bancaire n'est collectée ni stockée sur notre plateforme lors de cette procédure.
- Dans le cadre du routage des e-mails transactionnels
 - Afin d'optimiser la délivrabilité de nos e-mails transactionnels (envoi de billets et abonnements, confirmation de création de compte...) et en utilisant la plateforme de routage d'e-mails.
- Dans le cadre de l'exploitation des listes de diffusion
 - Afin d'exploiter et de gérer (désabonnement) les listes de diffusion, et de router les informations concernées
- Pour des opérations de contrôle de billets
 - En cas de partenariat avec d'autres salles ou producteurs et dans le cas où les billets vendus sur notre plateforme sont contrôlés par un autre système.
- Dans le cadre d'analyses ou d'étude de nos ventes, de nos clients et adhérents
 - Dans le cadre de notre politique marketing et de notre gestion d'activité, nous pouvons être amenés à effectuer des traitements automatisés (profilage) ou semi-automatisés (requêtage) sur les données collectées à des fins d'études statistiques, de suivi des ventes, d'envoi d'information ou d'offres commerciales sur nos activités.
 - Dans ce cadre, vous pouvez exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.
- Dans le cadre de notre analyse d'audience sur notre plateforme
 - Voir chapitre Gestion des cookies

DUREE DE CONSERVATION

Nous conserverons vos informations personnelles sur nos systèmes aussi longtemps que nécessaire pour l'activité concernée, sauf demande de fermeture de compte et d'exercice de votre droit à l'oubli - et dans le respect et la limite des obligations légales de conservation de document relatives à notre activité commerciale.

Ainsi un compte client sans aucune activité constatée au-delà de 3 ans pourra être fermé et ses données anonymisées.

COLLECTE INDIRECTE DE DONNEES À CARACTERE PERSONNEL

Notre plateforme peut récolter et traiter également des données à caractère personnel fournis par des tiers. Il s'agit uniquement de données de billetterie fournies par les distributeurs commercialisant également une billetterie pour nos événements : Digitick, DispoBillet, Ticketmaster...

Le traitement de ces données concerne uniquement les procédures de contrôle des billets effectuées à l'entrée de l'événement.

GESTION DES COOKIES

La billetterie intègre un seul type de cookie permettant le tracking via la plateforme Google Analytics. Les données sont collectées uniquement à des fins de statistiques et de monitoring général technique de la plateforme.

La durée de conservation de ces données est de 26 mois.

PAIEMENT ET DONNEES PERSONNELLES

Tout paiement effectué à partir du site billetterie.lacitrouille.bzh se fait exclusivement par carte bancaire après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente.

Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée PAYGREEN. Seule l'acceptation du paiement par PAYGREEN vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets et ou numéro d'abonné.

Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers abonnés et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers. L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, en écrivant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.

CONTACT

Pour toutes informations, suggestions ou réclamations, merci d'écrire à l'adresse suivante :

LA CITROUILLE

Place Nina Simone

22000 Saint-Brieuc

ou par courriel à l'adresse accueil@acitrouille.bzh

Téléphone : 02 96 01 51 40

DROIT APPLICABLE – LITIGES

Les ventes de billets et cartes d'adhérents effectuées sur le site billetterie.lacitrouille.bzh sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

MENTIONS LÉGALES

ASSOCIATION LA CITROUILLE

Place Nina Simone

22000 Saint-Brieuc

Directeur de la publication : Michaël BESQUEUT, président

Editeur de la solution « SoTicket » - proposée par SoCoop

SARL SUPERSONIKS

15, place Gaston Pailhou à Tours (37000)

Hébergeur du site

billetterie.lacitrouille.bzh

Gandi SAS

15 place de la Nation à Paris (75011)